

Opravy na splátky

novinka na trhu



Zákazník přichází do servisu s požadavkem na nutnou opravu vozu nebo má zájem na doplnění příslušenství. Servis následně provede cenovou kalkulaci. V této chvíli se zákazník může rozhodnout, zda opravu zaplatí jednorázově nebo zda využije nového produktu „Opravy na splátky“ a zaplatí postupně v rozumných částkách. Tím se otevírá prostor jak servisům, tak i zákazníkům, aby mohli včas a kvalitně řešit situaci přijatelným způsobem. Dále v současné době roste počet lidí, kteří mají problémy s dostatečnou hotovostí. Možnost je nabídnout rychlou a korektní půjčku - Společnost Total Brokers právě toto vše řeší.

Total Brokers je v současnosti více známá jako zprostředkovatel pojištění. Nyní vstupuje na trh s nebankovními půjčkami. Díky stabilnímu partnerovi firmě RMS Credit Services je tato služba k dispozici za velmi příznivých podmínek. Na podrobnosti programu „Opravy na splátky“ jsme se zeptali Ing. Bohumila Vrhela, ředitele společnosti Total Brokers.

Vaše společnost se zabývá hlavně pojištěním, proč teď nabízíte „Opravy na splátky“?

V dnešní době je velice obtížné udržet si správnou orientaci v neustále se stupňující záplavě informací a rychle měnících se trendech. Proto přicházíme s novým jednoduchým konceptem servisu pro klienty. V oblasti automobilového trhu dlouhodobě nabízíme povinné ručení a havarijní pojištění pro zákazníky. V nedávné době nás oslovila společnost RMS Credit Services, jako tvůrce projektu, s nabídkou poskytovat opravy na splátky. Neváhali jsme ani okamžik a přidali si tuto novinku do našeho portfolia. S tím, že má být dostupná pro autorizované i nezávislé servisy.

Proč vstupujete na trh v oboru autoservisů?

Splátkový prodej je v dnešní době velmi oblíbená a častá metoda placení. Pro zákazníka je to mnohdy jediná možnost, jak za danou službu či zboží zaplatit včas. Existuje snad ve



všech oblastech prodeje, od elektronických spotřebičů přes nábytek až po motorová vozidla. Na opravárenském trhu je ale stále jistá mezera. Tu jsme se společně s našim partnerem rozhodli vyplnit.

Pro koho je služba „Opravy na splátky“ určena?

Majitelé starších vozů nebo automobilů na leasing nemají k dispozici potřebnou hotovost pro některé nákladnější opravy. Podobně mladí zákazníci službu uvítají například při oblíbeném tuningu. Služba „Opravy na splátky“ je tedy určena jednoduše – pro všechny, ale specializuje se na majitele starších vozů a mladé lidi.

Znamená to, že službu lze použít nejen na opravy?

Přesně tak. Můžete ji využít na všechny produkty a služby, které se dají v autoservisu sjednat. Primárně je určena pro veškeré

opravy a údržby vozidla v cenách od 5 000 do 50 000 Kč. Lze jí ale použít i pro instalaci různých doplňků, například zabezpečovacích a navigačních zařízení, výměnu čelních skel, nákup pneumatik a další. Momentálně klienti tuto službu ocení po červnových záplavách. Ceny za opravu v případě nepojištěného zaplaveného auta mohou dosáhnout až na několik desítek tisíc. „Opravy na splátky“ je ale možné použít i na prodej autodílů, které by jinak zákazníci z důvodu vysoké ceny odmítli.

Myslíte si, že tato služba může ovlivnit chování zákazníků?

Dramaticky! Kromě jednodušší pozice servisu při opravách je tu ještě jeden faktor. Zákazníci by neměli šetřit na své bezpečnosti, jak je často jejich zvykem. Vyměňují staré pneumatiky za staré a ignorují stav brzdové soustavy. Přitom by měli pravidelně investovat nejen do těchto dvou údržeb. S projektem „Opravy na splátky“ je i náročnější údržba vyjde na přijatelných 300-500 Kč měsíčně. To je ve srovnání s hazardem se životem, kterému se jinak vystavují, zanedbatelná částka. Přijatelná snad pro každého.

Proč by se měl autoservis zapojit do tohoto projektu?

V první řadě to pomůže zvýšit obrát autoservisu. Počet zákazníků se zvýší o ty, kteří by si opravu za hotové nemohli dovolit. Navíc



umožní rychlé vyřízení dosud nezaplacených nebo vážnou opravy a omezení neplatičů do budoucna. Umožníme autoservisům rozšířit portfolio nabízených služeb. Servis také může zákazníkovi doporučit nákladnější investici do automobilu z hlediska větší bezpečnosti.

Je tato služba dostupná pro všechny autoservisy?

Naši zástupci budují v současné době síť smluvních autoservisů. Každý region v České republice bude zastoupen sedmi až deseti autoservisy, které budou službu „Opravy na splátky“ poskytovat. Vlastníme více než čtyřicet kamenných poboček. Na nich budeme partnerské autoservisy doporučovat našim stávajícím klientům. Zákazníci si tak na jednom místě mohou vyřídit povinné ručení a zároveň případnou opravu i servis vozidla.

Jak proces „Opravy na splátky“ funguje?

Možnosti splátkové úhrady jsou široké. Zákazník si může zvolit výši úvěru od pěti do padesáti tisíc na dobu až čtyřiceti měsíců.

Půjčku poskytuje renomovaná společnost s dobrým jménem na trhu a velice příznivými podmínkami. Schválení úvěru trvá pouhých 15 minut. Je možno ho sjednat přímo v servisu. Autoservis má garanci, že po uzavření úvěrové smlouvy dostane obratem na účet dohodnutou částku, jak za materiál, tak i za práce - prostě cenu opravy auta. Dále není s úvěrem nijak vázán. Veškerou odpovědnost za platební morálku zákazníka nese úvěrová společnost.

Co je třeba udělat, aby autoservis mohl službu „Opravy na splátky“ nabízet?

Autoservisy, které mají o službu zájem, mohou navštívit nebo kontaktovat pobočky Total Brokers. Jejich seznam najdete na našich webových stránkách (www.totalbrokers.cz). Naši zástupci jim vysvětlí jednotlivé kroky a předají potřebné materiály. Následně s nimi



podepíší partnerskou smlouvu. Navíc sami budeme v průběhu nejbližších týdnů servisy vyhledávat a budeme jim účast v projektu nabízet. Se všemi smluvními autoservisy budeme v pravidelném kontaktu pro případ, že by potřebovali s něčím pomoci. K tomuto účelu máme zřízenou i telefonní linku s podporou.

Chystá Total Brokers i další novinky v oblasti automobilového průmyslu?

V současné době intenzivně pracujeme na přípravě dlouhodobé prodejní výstavy ojetých automobilů na výstavišti v pražských Letňanech. Ta se má konat od listopadu 2013 do března 2014. Další připravovanou novinkou o které brzy uslyšíte, je projekt „Auta na splátky“. Přidaná hodnota bude opět v rychlosti a jednoduchosti, jak je našim zvykem. Navíc ve spolupráci s renomovanou pojišťovnou připravujeme některé speciální produkty právě pro prodejce vozidel a servisy.

*Z použitím materiálů Total Brokers zpracoval
Petr Baubín*

